



Opțiuni de plată:
Numerar și card bancar



Vă rugăm să verificați corectitudinea achiziției făcute înainte de a părăsi incinta magazinului. Orice solicitare ulterioară nu va putea fi procesată.



Magazinul este dotat cu sistem de supraveghere video.
Vom iniția acțiuni ale poliției împotriva celor găsiți vinovați de furt.



Folosirea lesei este obligatorie în magazinele Fressnapf (indiferent de dimensiunea animalului dumneavoastră).
Vă mulțumim pentru înțelegere!



Fotografiatul în magazin nu este permis!



În cazul unei reclamații de calitate, acționăm în conformitate cu legislația în vigoare și putem oferi rambursare doar dacă există bonul fiscal/factură.

În cazul produselor achiziționate greșit, vă rugăm să aveți în vedere că nu avem activă o politică de retur, însă punem la dispoziția clientului posibilitatea de a schimba produsele nealimentare în termen de 14 zile, ținând cont de următoarele criterii:

- produsul nu trebuie să prezinte urme de folosire.
- produsul trebuie să aibă ambalajul nedeteriorat și intact.
- schimbul se face pe baza bonului fiscal.



Numărul unic de urgență:
112



Vă informăm de faptul că începând cu data de 16.05.2023 emiterea facturilor fiscale se va efectua doar pentru bonurile fiscale emise în aceeași zi, conform art. 2 din HG 479/2003, modificat de art. 1 pct.1 din HG 355/2023.
Sistemul nu va mai permite generarea de facturi în alte zile decât cea în care s-a emis bonul fiscal.

Mulțumim pentru înțelegere !